



Archidiócesis de Madrid

s

Atención a las urgencias y nuevas necesidades emergentes.

Grupo de Trabajo 1
16-7-2020

ÍNDICE

| | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | JUSTIFICACIÓN | 2 |
| 2 | PRESENTACIÓN DEL GRUPO | 4 |
| 3 | ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO | 5 |
| 4 | POBLACIÓN ANALIZADA | 5 |
| 4.1 | PERSONAS MAYORES Y/O DEPENDIENTES..... | 6 |
| 4.2 | PERSONAS SIN HOGAR..... | 9 |
| 4.3 | FAMILIA..... | 10 |
| 4.4 | POBLACIÓN MIGRANTE / PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA | 13 |
| 4.5 | MUJERES | 15 |
| 4.6 | PERSONAS EN PRISIÓN/ PRIVADAS DE LIBERTAD FÍSICA..... | 20 |
| 5 | REALIDADES TRANSVERSALES QUE AFECTAN DE MODO ESPECIAL A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE..... | 21 |
| 5.1 | VIVIENDA..... | 21 |
| 5.2 | EMPLEO..... | 22 |
| 5.3 | ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS | 23 |
| 5.4 | VOLUNTARIADO | 24 |
| 5.5 | TRABAJO EN RED, COORDINACIÓN Y COMPLEMENTARIEDAD | 26 |

1 JUSTIFICACIÓN

La pandemia del coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad Covid-19, ha generado hasta ahora más de 300.000 fallecimientos a nivel mundial. La pandemia suma más de **doce millones de casos confirmados en el mundo, de ellos más de dos millones y medio confirmados en Europa. Más de 250.000 casos confirmados en España, oficialmente cerca de 30.000 personas fallecidas.** Es muy importante señalar que su avance también **está agravando la desigualdad y la pobreza.** El confinamiento impuesto para evitar la expansión del virus ha paralizado las economías y, como es habitual, las personas más vulnerables son las más afectadas. **El miedo al contagio ha hecho que aumente el racismo y la xenofobia durante la pandemia de la Covid-19.** Muchas personas se han quedado sin trabajo y sin un sueldo, y si no tenían ahorros, es complicado poder afrontar los gastos mensuales, como el alquiler, la hipoteca, las facturas o incluso la compra de comida. Se prevé que la desigualdad y la pobreza serán aún más evidentes en los próximos meses.

En medio del estado de alarma, como reconocíamos en oración con el Papa Francisco, nos hemos encontrado asustados y perdidos, frágiles y desorientados como los discípulos de Jesús en medio de la tormenta: "Maestro, ¿no te importa que perezcamos?". El Señor responde: "¿Por qué tenéis miedo?". Los discípulos se encontraban en mares agitados, ahora nos encontramos en medio de una pandemia provocada por un virus. Queremos ir hacia ti Señor y confiar en ti, desde esta confianza nos lanzamos a acompañar a quienes se han quedado en el borde del camino queriendo ser Iglesia en salida a las nuevas periferias.

La COVID19 amenaza el bienestar de todas las sociedades, en todas partes, pero golpea con más fuerza a las comunidades más vulnerables. Reducir las inequidades será crucial para reconstruir sociedades que no dejen a nadie atrás.

El 20 de marzo de 2020, el Papa Francisco solicitó al Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral (DSSUI) que creara una Comisión, en colaboración con otros departamentos de la Curia Romana, para **expresar la preocupación y el amor de la Iglesia por la entera familia humana frente a la pandemia de Covid-19, sobre todo a través del análisis y la reflexión sobre los desafíos socioeconómicos y culturales del futuro y la propuesta de pautas para enfrentarlos.** Dicha Comisión, formada por el Prefecto de la DSSUI, el Cardenal Peter K. A. Turkson, por Mons. Bruno-Marie Duffé y por el Vicesecretario,

Don Augusto Zampini, creó 5 grupos de trabajo cuyos objetivos fueron presentados al Papa el 27 de marzo de 2020

Grupo de trabajo 1. Está coordinado por DSSUI, se dedica a escuchar y apoyar a las Iglesias locales, en un servicio que las convierte, a las iglesias locales, en protagonistas de las situaciones en las que viven en cooperación con Caritas International. El grupo tiene la tarea de colaborar positivamente con iniciativas de caridad promovidas por otras realidades de la Santa Sede, como la Limosnería Apostólica, la Congregación para la Evangelización de los Pueblos y la Farmacia del Vaticano.

Grupo de trabajo 2 También coordinado por el DSSUI, se ocupa de la investigación y el estudio de la pandemia, para reflexionar sobre la sociedad y el mundo posterior a Covid-19, particularmente en los sectores del medio ambiente, la economía, el trabajo, la salud, la política, la comunicación y la seguridad.

Grupo de trabajo 3. Este grupo coordinado por el Departamento de Comunicación, y tendrá como tarea informar sobre el trabajo llevado a cabo por los Grupos. Además, promoverá la comunicación con las Iglesias locales, ayudándoles a responder de manera auténtica y creíble al mundo posterior a Covid-19.

Grupo de trabajo 4. Este grupo coordinado por la Sección de Relaciones con los Estados de la Secretaría de Estado, apoyará a la Santa Sede en sus actividades y relaciones con los países y organismos internacionales, comunicándoles los frutos de la investigación, el diálogo y de los reflejos producidos.

Grupo de trabajo 5 coordinado por DSSUI, será el responsable de la financiación para apoyar la asistencia de la Comisión Covid-19 a las iglesias locales y las organizaciones católicas, así como de sus actividades de investigación, análisis y comunicación.

El cardenal Carlos Osoro siguiendo las directrices del Papa Francisco ha impulsado la creación de los cinco grupos de trabajo. **Con el fin de analizar la situación en la que se encuentra Madrid y orientar a la Iglesia diocesana para ayudar a afrontar las secuelas del coronavirus.**

El presente documento ha sido elaborado por las personas que se han dedicado al primero de estos grupos, "Atención de urgencias y nuevas necesidades emergentes", con el objetivo de analizar las necesidades reales (espirituales, económicas, relacionales o emocionales) de las personas más vulnerables en esta pandemia, y de encontrar "respuestas eficaces y adecuadas de modo que nadie se quede atrás". Este grupo está liderado por Cáritas Diocesana de Madrid, "desde los principios de solidaridad y subsidiariedad".

2 PRESENTACIÓN DEL GRUPO

El Grupo 1 está formado por representantes de distintas entidades eclesiales del ámbito social para sumar esfuerzos en el análisis de las distintas realidades de Iglesia, y de fuera de ella, así como con las administraciones públicas.

- Luis Hernández Vozmediano, coordinador del Grupo1, director de Caritas Diocesana de Madrid.
- Javier Hernando, Secretario General de Cáritas Diocesana de Madrid.
- Ana Almarza Cuadrado, religiosa adoratriz, directora de Proyecto Esperanza para mujeres víctimas de trata con fines de explotación.
- Gabriel Benedicto, sacerdote, párroco de Virgen de la Paloma.
- José Manuel Horcajo, sacerdote, párroco de San Ramón Nonato.
- Patricia Vicens, laica, abogada en el Centro Pastoral San Carlos Borromeo y en la Fundación La Merced Migraciones, trabajo con menores.
- Rufino García Antón, sacerdote, Delegado episcopal de movilidad humana y gestor operativo de la Mesa por la Hospitalidad.
- Santos Urías, sacerdote, párroco de San Cayetano y del grupo de sacerdotes coordinadores de Caritas.
- Sonia García Puche, religiosa Hija de la Caridad, Consejera de Obras Sociales y Menores de la Provincia Madrid San Vicente y miembro del Consejo de Cáritas Madrid.
- Tíscar Espigares, laica, Responsable Nacional de la Comunidad de Sant Egidio.
- Juan Moreno González, laico, representante del Plan Madrid Live-Plan Esperanza.

3 ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

Es difícil asegurar cómo será nuestra sociedad –o la “nueva normalidad”– cuando finalmente ganemos la batalla al coronavirus. El momento actual hace presagiar que, como no logremos dar respuestas a las necesidades emergentes, habrá más desigualdad con más pobreza y mayores tasas de desempleo. Las medidas de confinamiento a las que nos hemos visto enfrentadas gran parte de la población mundial han supuesto una reducción sin precedentes de la actividad económica.

El presente documento plantea dar respuesta a la realidad en la ciudad de Madrid. La estructura desde la que hemos trabajado nos ha llevado a hacer un análisis de la realidad de la población con la que desde cada entidad hemos trabajado. Así mismo, pretendemos generar unas líneas estratégicas y unas posibles acciones a llevar a cabo si se aprueban cuando se presenten para el estudio de la archidiócesis de Madrid.

4 POBLACIÓN ANALIZADA

SITUACIÓN GLOBAL

Para dar respuesta desde la Iglesia a la situación de crisis provocada por la pandemia del coronavirus, las distintas organizaciones hemos tenido que adaptarnos a las necesidades que se han ido presentando. Esta crisis nos ha llevado a una reorientación organizativa y de nuestra actividad, desde criterios de flexibilidad y creatividad, en coherencia con nuestra misión y los principios y valores evangélicos que la sustentan.

Las peticiones de ayuda se han triplicado durante este tiempo de pandemia. El 85% de las solicitudes están relacionadas con necesidades básicas, principalmente para alimentos y gastos de vivienda. Más del 40% de las personas que han solicitado ayuda lo han hecho por primera vez. Se ha buscado dar una respuesta coordinada a las necesidades detectadas: sociales, acompañamiento por situación de soledad, angustia, escucha y orientación especializada por crisis o pérdida de un ser querido.

Desde este grupo, y valiéndonos de la experiencia y riqueza desde la tarea que desarrollamos hemos analizado la situación de la sociedad madrileña fijándonos en los siguientes núcleos poblacionales: personas mayores y/o dependientes; personas sin hogar; familias; migrantes/movilidad humana; mujeres (en contexto de prostitución y trata, violencia

machista, extuteladas). Además, hemos tenido en cuenta en el análisis realidades transversales como vivienda, empleo, necesidades básicas y voluntariado.

En las distintas reuniones del grupo tanto de forma telemática como presencial hemos llegado a la conclusión de que hay que aprovechar este tiempo como una oportunidad de revitalizar la iglesia y provocar un cambio social desde los valores del Evangelio.

4.1 PERSONAS MAYORES Y/O DEPENDIENTES

4.1.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

La pandemia del coronavirus COVID-19 ha dejado decenas de miles de personas fallecidas, ha sido devastadora para con la población de la tercera edad y con discapacidad. Más de la mitad han sido de la tercera edad que vivían en geriátricos o residencias especiales. En España han muerto por Covid-19 cerca de 30.000 personas, de las que el 87% eran mayores de 70 años. Un verdadero y estremecedor drama humano que ha evidenciado una fragilidad estructural de nuestra sociedad para sostener las vidas de los más vulnerables. Nos hacemos eco de las palabras de la jurista Alicia Calaza López en su reflexión sobre el impacto del COVID-19 en la tercera edad:

“La mayoría de las personas aspiramos a ser atendidas y cuidadas hasta nuestro desenlace en el entorno familiar, pero esta legítima expectativa no siempre puede realizarse. La evolución de la estructura social evidencia que el sistema de cuidados residenciado, como principal eje vertebrador, en la solidaridad familiar, ha entrado en franca decadencia, y, ante la falta del convencional cuidado en el ambiente doméstico, se recurre a otros mecanismos de asistencia, de forma prioritaria y casi exclusiva, a los geriátricos”. Vemos que esto es el fruto de la “cultura del descarte” a la que continuamente alude el Papa Francisco, uno de cuyos rostros más oscuros ha emergido durante la pandemia.

Personas mayores que se encontraban en estructuras que nacieron para la vida, y que se han convertido en lugares de muerte, de exclusión, de espera sin esperanza. Las personas mayores no pueden quedarse en esas estructuras. En nuestra opinión, nuestra sociedad debería procurar que nuestra tercera edad no acabe en esas instituciones. Aproximadamente un 12 % de las personas mayores que vivían en residencias han fallecido durante la pandemia. Muchas han muerto en soledad y, en algunos casos, sin la asistencia

sanitaria cesaria. Ha salido a debate público la discriminación de la atención por edad descartando a personas mayores de 65 años de la sanidad. Nos preocupa la “hoja de ruta” que pueda tomar nuestra sociedad hacia la eutanasia. Quien rebaja el valor de la vida frágil y débil de las personas más ancianas, se prepara para infravalorar todas las vidas.

Las personas mayores que viven en sus domicilios han visto acuciada su soledad debido al miedo al contagio, e incluso en muchos casos sus familiares, han prohibido al voluntariado de las parroquias las visitas. Se han visto excluidas del tejido social, parroquial y comunitario.

Por otro lado, detectamos que un porcentaje elevado de personas mayores que nutrían las actividades parroquiales (catequesis, ayuda en la liturgia, mantenimiento...) y todos los tejidos asociativos han desaparecido por miedo al contagio.

Se percibe que el modo en el que muchas personas han perdido a sus seres queridos ha provocado un impacto emocional negativo que ha generado dolor por no poder vivir los elementos propios del duelo: acompañamiento, velatorio, funeral, entierro.

4.1.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.1.2.1 SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD

En la dirección de lo que dice el Papa Francisco: *“una sociedad merece la calificación de “civil” si desarrolla anticuerpos contra la cultura del descarte; si reconoce el valor intangible de la vida humana; si la solidaridad es activamente practicada y salvaguardada como fundamento de la convivencia... No abandonar jamás a nadie..., enfatiza Francisco, “en presencia de males incurables”. La vida humana, por su destino eterno, conserva todo su valor y toda su dignidad en cualquier condición, incluso de precariedad y fragilidad, y como tal es siempre digna de la más alta consideración”¹.*

Acciones propuestas:

- Provocando un despertar de las conciencias, para que seamos capaces de percibir los valores que aportan las personas mayores, y el lugar que deben ocupar en la sociedad y familia. Reconociendo que aportan una experiencia fundamental para las nuevas generaciones, un cariño insustituible en el seno de las familias y la verdad sobre la finitud de la vida.

¹ Discurso del Papa Francisco a la sesión Plenaria de la Congregación para la Doctrina de la Fe (enero 2020)

- Potenciando espacios de encuentro intergeneracional sea en parroquias, colegios, entidades religiosas.
- Promocionando el voluntariado joven enfocado hacia personas mayores/dependientes que vivan tanto en residencias como en domicilios.

4.1.2.2 FOMENTAR SOLUCIONES ALTERNATIVAS

al ingreso en grandes residencias de las personas mayores/dependientes, de modo que puedan permanecer en su casa el mayor tiempo posible. Acciones propuestas:

- Generando puestos de trabajo para el cuidado de personas dependientes, frecuentemente ocupados por la población migrante que poseen una sensibilidad especial para realizar esta función.
- Formando cauces para compartir vivienda, donde las personas mayores aportan la vivienda y el estudiante o migrante compañía y cuidado.
- Promoviendo el monitoreo y la asistencia social, construyendo una red de proximidad y solidaridad alrededor de estas personas.

4.1.2.3 OFRECER A LA SOCIEDAD ALTERNATIVAS

que garanticen la asistencia personal, física y emocional a personas de la tercera edad y/o dependientes para que vivan con dignidad.

4.1.2.4 POTENCIAR O CREAR LA PASTORAL DE LA SOLEDAD EN NUESTRAS PARROQUIAS:

- Trabajando para que las capellanías de las residencias sean asumidas por las parroquias más cercanas y favoreciendo la celebración de la eucaristía con más frecuencia.
- Creando equipos de voluntariado que detecten en el territorio parroquial los casos de personas en situación de soledad ya sean mayores y/o dependientes, creyentes o no creyentes, ofreciendo un acompañamiento material (ayuda para gestiones, salidas a las citas médicas, paseos) y espiritual (momentos de oración, acompañamiento a la misa).
- Generando un acercamiento real dentro de la feligresía, sobre todo a personas mayores y dependientes, facilitando la creación de listas de teléfonos y domicilios.

4.1.2.5 POTENCIAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES/DEPENDIENTES

- Retransmisión de celebraciones y actos para personas que se encuentren solas y no puedan asistir físicamente.
- Uso de llamadas telefónicas y videoconferencias

4.1.2.6 OFRECER OTRAS FUNCIONES PARA EL VOLUNTARIADO DE PERSONAS MAYORES

- Ofreciendo tareas de administración y gestión en las entidades y parroquias
- Seguimiento telefónico en el acompañamiento a las personas mayores
- Habilitar un despacho telefónico para la acogida en Caritas Parroquial.

4.2 PERSONAS SIN HOGAR

4.2.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Las personas que viven en la calle son las más desprotegidas y vulnerables a todo tipo de pobreza y exclusión. Corren un mayor riesgo de discriminación y de sufrir con más agresividad el discurso emergente de odio, generándose una situación incluso de “pobres contra pobres”. Ante el lema “Quédate en casa”, la vulnerabilidad de quienes casa no tienen se ha visto fuertemente agravada.

La situación vivida respecto a los comedores sociales ha sido compleja. Por un lado, aumentó el número de demandas, “las filas del hambre”, y por otro lado pérdida de voluntariado y el cierre de muchos comedores sociales. Estos dos factores han dificultado el reparto de alimentación, y una intervención de calidad y cercanía con las personas. Se creó un reparto variado según las distintas necesidades y circunstancias (táper, cáterin, bocadillos).

La obligación de guardar distancia social ha originado una disminución del aforo en los albergues y centros de acogida con la consiguiente reducción del número de plazas disponibles para la pernocta de las personas en situación de sin hogar, nos preocupa que aumente el déficit de plazas existentes.

4.2.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.2.2.1 PROPONER NUEVAS INICIATIVAS DE TECHO PARA PERSONAS SIN HOGAR,

o las que pueden verse en un futuro sin hogar debido a la crisis económica consecuencia del coronavirus.

- Abriendo espacios nuevos de centro de día y acogida residencial.
- Retomando una intervención social y el acompañamiento en los “proyectos de calle”
- Redefiniendo cómo cubrir las necesidades en el momento actual.

4.2.2.2 AMPLIAR LA COBERTURA PARA CUBRIR LAS NUEVAS NECESIDADES EN LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR PARA PREVENIR Y MINIMIZAR EL CONTAGIO DEL COVID-19

- Informando sobre formas de contagio y prevención.
- Ofreciendo ayudas de higiene, geles, mascarillas.

4.2.2.3 POTENCIAR LA PASTORAL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN NUESTRAS PARROQUIAS:

- Charlas, conferencias, cineforums, talleres para dar a conocer esta realidad y eliminar estereotipos y prejuicios
- Reflexión y lectura creyente de la realidad de las personas en situación de sin hogar
- Denuncia profética, anuncio de una sociedad igualitaria y propuestas de mejora.

4.3 FAMILIA

4.3.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

El confinamiento a raíz de la Covid-19 ha puesto a las familias en una situación excepcional, convivir veinticuatro horas en casa. Esta situación se ha agravado cuando la convivencia se ha realizado en viviendas de reducidas dimensiones, infraviviendas o en situaciones de hacinamiento. Una situación, en algunos casos, agobiante pero, también, para otras una oportunidad de pasar un difícil examen familiar y reforzar los vínculos entre sus miembros.

El confinamiento ha aumentado separaciones y agudizado los conflictos familiares. Se han detectado familias en situación de especial vulnerabilidad agravada por la COVID 19.

Tenemos seguir profundizando para abordar estas situaciones. Ante las dificultades en la convivencia, desde las parroquias podemos generar espacios de escucha y acompañamiento.

Miembros de la familia han perdido el trabajo, pequeños autónomos y comerciantes que se han visto forzados a interrumpir su actividad con la consiguiente pérdida de sus ingresos, personas, muchas de ellas, que sienten vergüenza para ir a pedir ayuda a los comedores sociales, parroquias y bancos de alimentos.

Se han facilitado ayudas monetarias e individualizadas para necesidades básicas a familias afectadas por esta crisis que además de ser sanitaria, es económica y social. Por otra parte, nos encontramos con muchas dificultades para trabajar la inserción laboral con las personas que han perdido sus trabajos debido al parón productivo.

Se ha hecho un esfuerzo enorme para ayudar a pagar alquileres, es fundamental que no pierdan la vivienda en la que habitan ya que volver a conseguir otra resultaría extremadamente difícil. Además muchos de los colectivos que acuden en busca de ayuda están fuera del circuito de de protección generado por la administración por tratarse de personas en situación administrativa irregular, realquilados sin contrato, etc.

Es importante señalar que se ha detectado un incremento de la sensibilidad social y por ende, de los donativos de particulares y de empresas, tanto monetarios como en especies, y de los ofrecimientos de voluntariado para cubrir necesidades básicas de las familias.

La brecha digital ha dejado fuera del ritmo escolar a menores y adolescentes que, prácticamente, han perdido el curso por falta de medios técnicos (ordenadores, conexión a internet, conocimientos para utilizarlos...). La infancia y la adolescencia de familias vulnerables han visto incrementadas las dificultades para hacer frente la educación telemática; no han podido seguir las tareas del colegio por no disponer de recursos, paliado en algunos casos gracias a la ayuda de las Cáritas y entidades sociales que trabajan en los barrios..

La juventud ex tutelada es población de riesgo para engrosar las filas de la pobreza, de las redes de trata para la explotación en prostitución y laboral. Es prioritario fomentar el acceso al empleo y mejorar su formación para evitar que permanezcan en la marginalidad.

4.3.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.3.2.1 BUSCAR NUEVAS FORMAS DE ATENCIÓN, QUE RESPETEN LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS PARA EVITAR ENGROSAR “LAS FILAS DEL HAMBRE”.

- Estableciendo proyectos de microcréditos para facilitar la reinserción en el mundo laboral.
- Favoreciendo ayudas individuales monetarias o tarjetas que les permitan superar este bache limitando el deterioro de las personas.
- Fomentando la creación de economatos o tiendas de ropa solidarias que alivien la precaria economía familiar.

4.3.2.2 PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

- Generando espacios de escucha a los núcleos familiares de forma integral.
- Implicando a los Centros de Orientación Familia (COF) en la acogida y acompañamiento a todos los miembros de las familias.
- Favoreciendo ayudas a las familias para que puedan mantener sus viviendas.
- Visitando a las familias en sus domicilios, respetando todas las condiciones sanitarias para prevenir contagios, que permitan un acompañamiento cercano y la detección temprana de posibles dificultades de convivencia.

4.3.2.3 PRESTAR ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

- Atendiendo a la juventud ex tutelada, buscando alternativas de futuro por medio de la formación, el empleo y los espacios habitacionales.
- Generando nuevos planteamientos para evitar el fracaso escolar y apoyar la mejora del rendimiento escolar.
- Favoreciendo que los colegios sean espacios socioeducativos
- Fomentando el acceso al empleo a jóvenes mayores de 18 años, y proporcionarles formación para ello.

4.3.2.4 FACILITAR EL ACCESO AL INGRESO MÍNIMO VITAL

Como Iglesia realizar el seguimiento para que las personas puedan acceder a las ayudas y trasladar las deficiencias y/o lagunas donde corresponda.

- Asesorando en la solicitud y orientando en los trámites del Ingreso Mínimo Vital (IMV), y la Alternativa Habitacional como ayudas lanzadas por el Gobierno.
- Generando grupos de voluntariado a nivel de vicaría, arciprestazgo o parroquia, para asesorar y guiar a las familias en la obtención del IMV.
- Realizar correctamente su implantación intentando que no se queden fuera personas/familias que realmente lo necesitan y tiene derecho al mismo.

4.3.2.5 POTENCIAR LA PASTORAL FAMILIAR EN NUESTRAS PARROQUIAS

- Promoviendo en las parroquias y centros religiosos la participación comunitaria de las familias de forma que podamos convertir las situaciones problemáticas en una narrativa positiva para resolver los problemas de convivencia.
- Repensando la oferta de colonias infantiles, espacios de ocio y tiempo libre como alternativa y ayuda a las familias para poder conciliar.
- Creando cauces de convivencia y ocio para la juventud.

4.4 POBLACIÓN MIGRANTE / PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA

4.4.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

La pandemia del coronavirus ha afectado a todos los sectores de la población en más de 180 países, siendo la población migrante uno de los grupos más perjudicados ante las medidas tomadas por el Gobierno con respecto a los sistemas sanitarios y económicos.

Las medidas de prevención, la cuarentena, el cierre de negocios o comercios, ha generado un impacto negativo al no contar con una fuente de ingresos estable en quienes dependen de empleos en la economía irregular, sin contrato (hogar o atención a dependientes) o salir diariamente a trabajar para obtener el sustento diario.

La población migrante, en situación administrativa irregular, no tiene ingresos de forma habitual, y la COVID-19 les ha puesto en una situación muy precaria, y se han visto obligadas a recurrir a las entidades sociales para poder subsistir. Por lo tanto, durante este tiempo de crisis se han incrementado las personas y familias migrantes y refugiadas que se han

quedado en situación de calle, bien porque han perdido su trabajo y/o su vivienda, bien porque han salido del sistema de acogida al haberseles denegado la concesión de la protección internacional o caducado su situación legal.

Otro factor que ha perjudicado a las personas migrantes es que, en algunos casos, no han podido acudir a los servicios médicos al no contar con documentación, seguros médicos o dinero para cubrir sus gastos en la compra de medicación.

La situación en la que les ha puesto la pandemia a menores y jóvenes migrantes no acompañados dificulta su transición a la vida adulta y su integración social, lo que nos exige realizar incidencia política y sumarnos a las entidades que reclaman la modificación del Reglamento de la Ley de Extranjería con el fin de facilitar su proceso de integración en nuestra sociedad.

Las redes de trata están utilizando nuevas formas para captar personas para engrosar las listas de la explotación. Se está viendo incrementada la trata interna de personas en situaciones de grave vulnerabilidad sin ningún tipo de protección de sus derechos.

4.4.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.4.2.1 HACER INCIDENCIA POLÍTICA CON LA ADMINISTRACIÓN PARA QUE LAS PERSONAS MIGRANTES PUEDAN ACCEDER A LOS DERECHOS DE QUE SON SUJETOS.

- Incidiendo para que se regularice la situación de migrantes irregulares.
- Trabajando para que desaparezcan las dificultades para el empadronamiento de muchas personas
- Denunciando las situaciones de abuso y explotación en el ámbito laboral
- Incidiendo para garantizar su acceso a la sanidad pública y a los medicamentos.

4.4.2.2 HACER INCIDENCIA PARA QUE EL INGRESO MÍNIMO VITAL (IMV) NO EXCLUYA A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR Y PROCURAR RECURSOS HABITACIONALES QUE GARANTICEN UNA ACOGIDA DIGNA, SUMANDONOS A LOS PRONUNCIAMIENTOS DE CÁRITAS ESPAÑOLA Y OTRAS ENTIDADES AL RESPECTO

- Posibilitando el empadronamiento, condición "sine qua non", para poder solicitar el IMV.

- Trabajando con la administración competente para que puedan acceder al ingreso mínimo a partir de los 18 años, especialmente en el caso de los jóvenes que salen del sistema de protección de menores.

4.4.2.3 PROPICIAR UN TEJIDO INCLUSIVO EN NUESTROS BARRIOS.

- Creando y fomentando redes para una convivencia integradora.
- Generando en los barrios movimientos cooperativos
- Definiendo itinerarios de integración, atención jurídica y orientación laboral. Si estas personas bajan un escalón en su integración social, pueden ser captadas por las diversas redes de trata, para explotación laboral, sexual...
- Posibilitando de recuperación de empleo (cuidados en el hogar, el campo...) mediante bolsas de empleo.

4.4.2.4 POTENCIAR LA PASTORAL DE LA MOVILIDAD EN NUESTRAS PARROQUIAS

- Favoreciendo el trabajo en Red intraeclesial –Migrantes con Derechos-, con otras entidades del ámbito civil y con las administraciones.
- Generando en las parroquias, y en otros espacios de Iglesia, y de la sociedad civil, se fomente la atención y el acompañamiento a las personas migrantes, y se creen, o se fomenten lugares de escucha y acompañamiento a personas solas, con depresión, con otros problemas, etc.

4.5 MUJERES

4.5.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Todas las crisis tienen factores específicos que afectan de una manera muy distinta a hombres y a mujeres, y la de la covid-19 no es una excepción. El Instituto de la Mujer y por la Igualdad de Oportunidades, ha hecho público un informe en el que realiza una radiografía pormenorizada de los factores que inciden en que hombres y mujeres sufran sus consecuencias de forma distinta.

El fuerte impacto que la pandemia, y las medidas para atajarla están teniendo sobre las mujeres un impacto muy grave, y hay que tener en cuenta los factores diferenciales, para dar respuesta desde una perspectiva de género. Las mujeres son las que más están sufriendo sus consecuencias en una triple dimensión: sanitaria, económica y social.

4.5.2 MUJERES EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN Y VICTIMAS DE TRATA PARA CUALQUIER FIN DE EXPLOTACIÓN

La crisis sanitaria producida por la coronavirus ha puesto en una situación de mayor vulnerabilidad a las mujeres que se encontraban en el ejercicio de la prostitución en la calle, y en locales, se ha disminuido la actividad, aunque no han desaparecido las exigencias de pago de la deuda. Muchos locales se han readaptado con el uso de las nuevas tecnologías para atender al nuevo escenario de confinamiento.

Este periodo ha hecho que muchas mujeres hayan estado confinadas en los pisos y clubs en los que ejercían la prostitución. Han tenido que continuar pagando las mismas cantidades por el “alquiler” de las habitaciones aunque careciesen de ingresos para poder hacer frente a los pagos. Esto ha hecho que incrementaran las deudas con proxenetas o prestamistas. En otros casos han sido despidas y se han encontrado en la situación de máxima vulnerabilidad de no tener a dónde ir.

Muchas mujeres que ejercían prostitución en la calle, durante el confinamiento, cesaron la actividad, con lo que han podido cubrir sus necesidades básicas y las de sus familiares han incrementado “las filas del hambre”.

Las mujeres víctimas de trata, sobre todo con fines de explotación sexual comercial, han sido mucho más coaccionadas para mantenerse en la actividad, siendo sometidas a situaciones de mayor violencia, y estando expuestas al contagio del coronavirus.

Las mujeres que estaban en procesos de recuperación y vivían de forma autónoma incorporadas al mercado laboral en servicio doméstico, limpieza, centros sanitarios, cuidado de personas mayores, así como en el sector de la hostelería, se han encontrado en situación de ERTE y ERES. Otras han visto caducar sus documentos lo que les ha puesto en una situación muy crítica. La preocupación por la situación que viven sus familias en origen, y no poder enviar remesas ha sido un factor que les ha generado mucha angustia.

Esta situación ha generado en muchas mujeres un grave impacto sobre su salud física, psicológica y social, muchas han vuelto a reexperimentar el aislamiento, el estrés postraumático, ansiedad, soledad, desprotección, apatía, angustia, desesperanza, volviendo

a vivir la incertidumbre e inseguridad ante el futuro incierto por las consecuencias de este contexto.

Ha aumentado el número de mujeres atendidas en todos los recursos de las entidades de Iglesia, se han facilitado ayudas de urgente necesidad en crisis: pagos de alquiler, ayudas para necesidades de alimentación, económicas y de comunicación. Se ha trabajado de forma coordinadas con entidades de iglesia y civiles. Se han tenido sesiones psicológicas, sociales, orientación laboral y atención jurídicas de forma videotelemática. Se han dado sesiones videotelemáticas y se han facilitado cursos on-line.

4.5.3 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.5.3.1 *ATENDER A LA PREVENCIÓN DE MUJERES SOBRE TODO MIGRANTES Y JÓVENES QUE VIVIENDO EN UNA SITUACIÓN DE GRAVE VULNERABILIDAD PUEDA SER PRESA DE LAS MAFIAS PARA LA EXPLOTACIÓN*

- Haciendo una labor de información y formación sobre el fenómeno de la trata a personas que puedan estar en primera línea de atención.

4.5.3.2 *SEGUIR FOMENTANDO RECURSOS DE ACOGIDA RESIDENCIAL Y CENTROS DÍAS PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL A MUJERES VICTIMAS DE LA TRATA DE SERES HUMANOS PARA CUALQUIER TIPO DE EXPLOTACIÓN.*

- Conociendo los recursos existentes y la forma de acceder.

4.5.3.3 *TRABAJANDO EN MEDIDAS DE AYUDAS ECONÓMICAS Y ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS YA QUE ESTAS SITUACIONES PUEDEN HACER CAER A LAS PERSONAS EN MANOS DE LAS MAFIAS.*

- Situaciones de explotación sexual (acogida a cambio de servicios sexuales) y de todo tipo de explotación, afectando sobre todo a mujeres jóvenes que salen de los centros de primera acogida y de menores.
- Haciendo incidencia política para que el Ingreso Mínimo Vital (IMV) no excluya a las personas en situación administrativa irregular, procurar recursos habitacionales desde los organismos correspondientes.

- Definiendo itinerarios de integración, atención jurídica y orientación laboral para que no sean capartadas o recaptadas por las redes de trata para explotación laboral, sexual, matrimonios forzados, comisión de actos delictivos

4.5.3.4 POTENCIAR LA PASTORAL EN NUESTRAS PARROQUIAS:

- Sensibilizando a la comunidad parroquial con charlas, carteles, actividades...
- Dando a conocer las Orientaciones Pastorales sobre la Trata de Seres Humanos

4.5.4 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MACHISTA

La convivencia obligatoria que ha supuesto para las familias la cuarentena por el coronavirus han aumentado las agresiones en mujeres víctimas de violencia machista, ya que se han visto obligadas a compartir constantemente el espacio del hogar con sus agresores. Los estados de confinamiento reúnen varios factores que potencian el riesgo de sufrir violencia de género: más tiempo de convivencia víctima-agresor, mayor control sobre la víctima, más dificultad para recibir ayuda externa, agresiones más invisibilizadas, más dificultad para acudir a los centros de asistencia. Con todo las estadísticas muestran que el número de llamadas al 016 de atención a las víctimas de violencia machista se incrementó hasta convertirse en el más alto de los últimos tres años.

4.5.5 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.5.5.1 SEGUIR FOMENTANDO RECURSOS DE ACOGIDA RESIDENCIAL PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

- Agilizar la acogida a mujeres que viven en situación de violencia machista
- Conociendo los recursos existentes y la forma de acceder

4.5.5.2 FOMENTAR TALLERES DE INSERCIÓN LABORAL PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- Haciendo la formación online, y seguir atendiéndolas presencialmente en el proyecto de atención a necesidades básicas.
- Continuar con las tutorías individualizadas y la prospección de empleo con las empresas con las que se tiene convenio.

4.5.6 JOVENES INMIGRANTES Y EX TUTELADAS

En nuestro trabajo de acompañamiento a personas en proyectos y servicios destinados a la población más vulnerable, observamos con preocupación la prevalencia en nuestros recursos, especialmente de personas sin hogar, de mujeres jóvenes inmigrantes. Mujeres entre 18 y 28 años que, por su situación y edad, necesitan procesos de autonomía y emancipación, que llevan poco tiempo en situación de sin hogar, con problemática administrativa irregular y/o solicitantes de asilo. Carecen de acceso a derechos como el empadronamiento y no cuentan con ningún recurso económico ni por trabajo ni por prestaciones.

El objetivo de atender a estas jóvenes es, por una parte, reducción del sin hogarismo temprano, y con ello del daño que supone para las personas, y especialmente para las mujeres, el vivir en la calle, con un riesgo alto de caer en manos de las mafias o de personas que abusen de ellas. Por otro, dotar a estas mujeres jóvenes de una oportunidad de salir del entorno de la exclusión en la que se han encontrado, ya sea por factores estructurales, personales o competenciales, y darles una oportunidad de desarrollar su vida en un entorno seguro y educativo.

4.5.7 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

4.5.7.1 ABRIR PROYECTOS, ALOJAMIENTOS-PISOS TUTELADOS

Para mujeres jóvenes entre 18 y 28 años, preferiblemente migrantes, sin red de apoyo familiar/social y en situación de riesgo social

- Constituyendo un entorno de seguridad y protección para las mujeres jóvenes que provienen de situaciones de riesgo.
- Desarrollando las competencias y habilidades necesarias (dimensión intelectual, afectiva, social y de salud) que permitan un proceso de autonomía y emancipación del proyecto de intervención.
- Apoyando procesos jurídicos, relacionados con la situación documental en la que se encuentren y gestiones administrativas que le den acceso al conjunto de medidas públicas para apoyar el itinerario personal.
- Integrando a las mujeres en los principales contextos de socialización como los espacios formativos, la comunidad o el trabajo que facilite el desarrollo del proyecto de autonomía y emancipación.

- Facilitando su libre acceso de forma autónoma a todos aquellos derechos y deberes como ciudadanas.

4.5.7.2 SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LA REALIDAD DE LAS MUJERES JÓVENES MIGRANTES.

Informar a la sociedad sobre la importancia de atender la reducción del daño psicosocial en edades tempranas para lograr una vida adulta de plena inclusión de las mujeres jóvenes migrantes en situación de sinhogarismo temprano o solicitantes de asilo y/o protección internacional en situación de vulnerabilidad y exclusión social y sin red de apoyo.

- Realizando de actividades de sensibilización en parroquias, colegios...
- Utilizando las redes sociales, medios de comunicación para sensibilizar a la población en este tema.

4.6 PERSONAS EN PRISIÓN/ PRIVADAS DE LIBERTAD FÍSICA

4.6.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Durante este tiempo se ha incrementado el aislamiento social con la suspensión de todas las visitas sociales, familiares, y el cierre de todas las actividades de formación e inserción social y el cese de todos los permisos y salidas terapéuticas.

En prisión no se ha podido realizar la intervención directa en este tiempo en el interior de los Centros Penitenciarios, pero continuando con la atención a las personas en situación de semilibertad o eventualmente permiso.

Los CIES se han vaciado durante la pandemia, habiendo dejado en libertad a todas las personas que están internas.

4.6.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

Retomar el diálogo con la Administración Penitenciaria para reanudar la pastoral penitenciaria en el interior de los Centros Penitenciarios:

- Potenciando la pastoral penitenciaria en las parroquias
- Favoreciendo el acompañamiento de las personas privadas de libertad y de sus familias

- Favoreciendo la acogida de las personas privadas de libertad en su paso a la libertad
- Sensibilizando sobre la realidad de las personas privadas de libertad y promover otras acciones de acompañamiento: cartas...

5 REALIDADES TRANSVERSALES QUE AFECTAN DE MODO ESPECIAL A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE.

Cáritas Española ha elaborado un documento en el que recoge propuestas en catorce temas (vivienda, empleo, garantía de ingresos mínimos, servicios sociales, alimentación, vestido, transporte, educación, salud, discapacidad, cuidados, relaciones, ocio y personas migrantes) que deberíamos tener en cuenta para el desarrollo de nuestra acción caritativa.

Reforzar los equipos de las distintas entidades para que sean eficientes para acometer las necesidades existentes, algunos equipos se encuentran muy debilitados.

Aprovechar los conocimientos y recursos que existen a nivel de arciprestazgos, trabajar más en red (transversalidad) entre las parroquias y también otras instituciones de iglesia o con presencia en los barrios.

5.1 VIVIENDA

5.1.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

La vivienda es un derecho, y un lugar natural en el que satisfacer necesidades básicas. Es tal la importancia para las personas que el acceso a la misma se encuentra reconocido como un derecho humano fundamental.

La crisis sanitaria, económica y social que ha provocado el coronavirus ha hecho que muchas personas en situación de vulnerabilidad o exclusión hayan visto peligrar la seguridad de la vivienda. Las entidades de iglesia hemos tenido que salir al paso para evitar desahucios y el incremento del número de personas sin hogar, y proteger a las familias y personas individuales que han perdido el trabajo y con sus escasos ahorros no han podido hacer frente a los gastos habituales de vivienda: alquiler, luz, agua...

5.1.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

5.1.2.1 TRABAJAR ACCIONES QUE GARANTICEN LOS DERECHOS A LA VIVIENDA

- Haciendo incidencia social para que la vivienda no sea factor de especulación.
- Buscando cauces para trabajar el tema de fianzas, aseguramientos y avales.
- Mediando con propietarios con para que pongan en alquiler sus viviendas en condiciones justas.
- Generando recursos habitacionales transitorios y alternativos
- Realizando campañas parroquiales para afrontar las ayudas al pago mensual de alquiler.

5.2 EMPLEO

5.2.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

El saldo final que el coronavirus está dejando sobre las tasas de desempleo genera una gran preocupación en toda la ciudadanía, la superación de esta realidad dependerá, entre otros, de factores sociales, económicos, sanitarios, políticos.

El confinamiento ha sido incompatible con la actividad en muchos sectores de empleo. Sectores relacionados con la hostelería, el cuidado de personas mayores, servicio domestico, la restauración, la industria, el comercio al por mayor y menor, las actividades inmobiliarias y comerciales, han sido los más perjudicados en esta emergencia. Las cifras consultadas muestran que un total de 430 millones de empresas en todo el mundo que representan el 30% del PIB mundiale han visto afectadas.

Las PYMEs y sus trabajadores y trabajadoras se encuentran dentro de este grupo de grandes perdedores, algo que está siendo especialmente acuciante para las personas que están viendo peligrar sus ingresos.

Durante estos meses hemos visto mucha precarización del trabajo. Hay tanta escasez de trabajo que se aceptan trabajos precarios sin condiciones laborales dignas, esto se agudiza en las mujeres en servicio domestico y cuidados a personas mayores. Hay personas que han perdido el trabajo y pasan dificultades. Es posible que la situación se agrave a finales de septiembre cuando finalicen los ERTes si estos se transforman en EREs.

5.2.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

5.2.2.1 *HACER UN BUEN DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN LABORAL Y DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS A LAS QUE ATENDEMOS*

- Valorando la situación de vulnerabilidad y estableciendo atención y orientación laboral para facilitar los procesos de integración.

5.2.2.2 *IMPLEMENTAR ACCIONES FORMATIVAS PARA LA INCORPORACIÓN AL EMPLEO EN LOS LUGARES EN LOS QUE SEA POSIBLE*

- Diseñando itinerarios formativos tanto telemáticos como presenciales.
- Facilitar el acceso a herramientas vía on-line de formación que facilite el empleo.
- Diseñando itinerarios de incorporación al empleo teniendo en cuenta las capacidades.
- Poniendo en valor el sector de los cuidados.

5.2.2.3 *REFORMULAR ACCIONES Y ORGANIZACIÓN DE LOS EQUIPOS EN NUESTRAS PARROQUIAS Y COMUNIDADES.*

- Fomentando acciones de mediación para el empleo
- Haciendo prospección de puestos de trabajo con salarios justos

5.2.2.4 *SEGUIR HACIENDO INCIDENCIA SOCIOPOLÍTICA POLÍTICA.*

- Fomentando iniciativas laborales que aseguren que en esta reconversión se les garantizan los derechos laborales.

5.2.2.5 *INCREMENTAR LA COORDINACIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES.*

- Estableciendo cauces de coordinación para no duplicar innecesariamente recursos.

5.3 ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS

5.3.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Los Bancos de Alimentos actuales no satisfacen las necesidades de las familias y es necesario completar la dotación de alimentos para que la dieta sea más completa. Así mismo, debemos encontrar fórmulas que permitan un acompañamiento cercano a las familias que posibilite su desarrollo personal y autonomía evitando quedarnos en la fase meramente asistencial.

5.3.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

5.3.2.1 ASEGURAR PROYECTOS DE ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS EN TODOS LOS ARCIPRESTAZGOS.

- Realizando proyectos parroquiales o arciprestales de recogida de productos de necesidades básicas
- Generando vías de reparto de menús para cubrir las necesidades de las personas y familias
- Analizando la pertinencia o no de comedores sociales o repartos de alimentos dependiendo de la estructura de la parroquia o centro social.
- Gestionando ayudas económicas para cubrir las necesidades básicas

5.3.2.2 POTENCIAR EL ESTABLECIMIENTO DE ECONOMATOS EN LAS DISTINTAS VICARÍAS DE LA ARCHIDIÓCESIS

Posibilitar que las familias elijan el tipo de alimento que quiere consumir dependiendo de sus necesidades, que se responsabilicen pagando una modesta cantidad del coste, que se pueda realizar el acompañamiento.

- Realizando un proyecto arciprestal, que aglutine a varias parroquias, que se responsabilicen del acompañamiento de las familias beneficiarias de los economatos
- Estableciendo, donde se considere, un Economato en coordinación con Cáritas en las Vicarías, para la búsqueda del local, financiación y voluntariado que lleve a cabo el proyecto.
- Negociando con entidades financieras y supermercados acuerdos para poder utilizar, por parte de las familias, tarjetas de compra en los establecimientos seleccionados.

5.4 VOLUNTARIADO

5.4.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Gran parte de los equipos de atención social y pastoral están formado por voluntariado mayor de 65 años, siendo población de riesgo ante la enfermedad, esto les ha dificultado continuar con su actividad que estaban realizando, quedando en muchos lugares sin cubrir.

Por otro lado, durante la cuarentena ha surgido un voluntariado más joven y se han generado nuevas iniciativas de apoyo mutuo que se han ido incorporando a los equipos con sus propias competencias y responsabilidades

5.4.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

5.4.2.1 DESCUBRIR LA FUERZA DEL VOLUNTARIADO, QUE SEA LA GRAN FUERZA DE LAS PARROQUIAS.

- Fomentando la conciencia de que el servicio y atención a las personas más vulnerables es parte intrínseca del itinerario de fe, y que la comunidad cristiana está llamada a vivir ese servicio, y no sólo los equipos más especializados.
- Revisando cómo están las personas y en qué situación está el voluntariado de Cáritas en las parroquias
- Fomentando la movilidad del voluntariado para que se incorpore a la comunidad parroquial aunque no vivan en la zona.
- Estableciendo un diálogo con la juventud más comprometida para que, como dice nuestro arzobispo, se generen iniciativas como a mesa de jóvenes de la Vicaría V.
- Elaborando una bolsa de voluntariado para cubrir las distintas necesidades.
- Incorporando a las personas que hemos atendido en nuestros recursos en el voluntariado como una dinámica de inclusión en la comunidad.

5.4.2.2 FORMAR Y ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

- Generando espacios de formación específica para el voluntariado, y la que se oferta desde la escuela itinerante de Formación Social en la Doctrina Social de la Iglesia.
- Favoreciendo el conocimiento y divulgación de documentos importantes como el Informe Foessa, etc.
- Nominando personas que acompañe al voluntariado en la formación e incorporación en la acción voluntaria
- Fomentando la creación de una comunidad de fe en las comunidades parroquiales con el voluntariado.

5.5 TRABAJO EN RED, COORDINACIÓN Y COMPLEMENTARIEDAD

5.5.1 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

El desafío para la Iglesia es cómo vivir la comunión y generar espacios para ello.

Se llevaba mucho tiempo trabajando la coordinación en el ámbito social en la Diócesis de Madrid para ofrecer respuesta a las necesidades existentes y desarrollar las claves de Identidad, Transversalidad y Territorialidad.

Las parroquias son puertas de entrada para las personas a la iglesia, pero algunas veces faltan oportunidades para realizar el seguimiento. Por eso necesitamos abrir ventanas, informar bien, trabajar en red. Es fundamental seguir el camino iniciado de Trabajo en Red intraeclesial y con otras entidades del ámbito civil y con las administraciones.

Frente a las necesidades es de suma importancia tener conocimiento de las respuestas posibles que existen en la red para poder acompañar y derivar personas a los distintos recursos según sus necesidades e itinerarios.

Participamos en el Ayuntamiento y en la Comunidad de Madrid en grupos de trabajo sobre propuestas de reconstrucción social.

Es importante que nos conozcamos, que sepamos las especificidades de cada parroquia, centros sociales y proyectos específicos para mejor derivar y coordinarnos. Compartir las fortalezas ayuda para la coordinación entre las entidades. Necesitamos crear espacios de coordinación que faciliten la comunión para luego saber dónde acudir en caso de necesidad.

La juventud, desde el Plan Esperanza, ante esta pandemia está dando respuestas integrales y no sólo sociales. Hay que seguir fomentando el diálogo para enriquecernos de forma mutua. La mesa de jóvenes de la Vicaría V, después de dos años está consolidada y quieren seguir invitando a sumarse a esta iniciativa. Conscientes que hay una parte de la juventud que tiene dificultad para comprometerse, se ha pensado en una bolsa de voluntariado, en la que se complemente la aportación en la acción en proyectos con la formación, charlas, encuentros y crecimiento en la fe y participación eclesial

Hay actividades que por sus características no pueden ceñirse a un territorio. Hay situaciones que superan la territorialidad (personas que no tienen domicilio fijo).

Hay que encontrar equilibrio entre los proyectos parroquiales y otros espacios más generales, pero cuidando la conexión con la Iglesia local, no se puede estar desconectados de la vida parroquial. Si potenciamos una coordinación real podríamos impulsar nuestra actuación. La mesa arciprestal de Cáritas es una oportunidad para la coordinación. El nivel de coordinación en el arciprestazgo es muy importante (teléfonos, recursos, proyectos...).

Esta pandemia nos ha llevado a urgido a trabajar de forma conjunta e intercambiar en las zonas ideas, recursos, apoyos de personas voluntarias. Se requiere coordinación efectiva. Sentimos la necesidad de hacer comunidad y generar compromiso. Entender la pastoral como acción integral desde el compromiso de nuestro ser cristiano. Potenciar el sentido de pertenencia a Iglesia.

El tiempo es más importante que el espacio. La Iglesia tiene una estructura territorial muy rica. Seguir trabajando por construir una iglesia que descubra y atienda las necesidades de nuestros hermanos y hermanas y generando las estructuras que den respuesta a las necesidades desde los criterios evangélicos que nos configuran. La caridad es un signo distintivo del día a día. Como dice el Papa tenemos que “ser Iglesia en salida a las nuevas periferias”.

5.5.2 LÍNEAS ESTRATEGICAS Y ACCIONES

5.5.2.1 VISIBILIZAR LOS DISTINTOS RECURSOS EXISTENTES EN MADRID Y COORDINAR ACTUACIONES NO DUPLICANDO ESFUERZOS Y POSIBILITANDO DERIVACIONES.

- Realizando una guía de recursos, incluyendo perfiles de atención, entidades eclesiales, de administración pública y del tercer sector. Dándonos a conocerla a través de los medios de comunicación social y desde las distintas redes sociales.
- Elaborando un mapa que favorezca dar respuestas a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión, categorizando entre las diversas áreas de forma transversal.

- Posibilitando la coordinación funcional al estilo de la Mesa por la Hospitalidad, la Vicaría para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación y la Red Migrantes con Derechos.

5.5.2.2 GENERAR ESPACIOS INTERCLESIALES E IMPLEMENTAR ACTUACIONES COMUNES EN LA DIÓCESIS DE MADRID PARA LA COMUNIÓN, EL ENCUENTRO Y LA ORGANIZACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL .

- Poniendo en marcha, en los barrios de Madrid donde sea viable, un centro comunitario Intereclesial para organizar, coordinar la acción social, unificar el voluntariado e integrar actuaciones que nos unan desde los carismas dentro de una unidad pastoral.
- Potenciando las mesas de trabajo (menores, inmigrantes...) como experiencias positivas para poner nombre a las personas y ayuda a una coordinación efectiva y afectiva.
- Dando importancia a la figura mediación, dinamización y agentes que fomentan la coordinación.
- Manteniendo buena relación y coordinación con otras confesiones y otras religiones presentes en las zonas que acompañan y atienden a población vulnerable para sumar esfuerzos y no duplicar servicios
- Manteniendo y coordinando la red de comedores sociales de la Iglesia de Madrid.
- Aunando esfuerzos para que las mesas existentes tengan más repercusión y mayor capilaridad en la Diócesis.
- Facilitando el encuentro e intercambio de teléfonos en los arciprestazgos.
- Compartiendo la experiencia y la vida a través de las estructuras o espacios que tenemos, revisándolas y aprovechándolas mejor.
- Incorporando e implicando a las personas con las que trabajamos en las dinámicas de la comunidad para que sientan que forman parte de ella.